

ORTHO ESTHETICA KLINIKA STOMATOLOGICZNA

REGULAMIN

Regulamin udzielania usług przez Ortho Esthetica Sp. z o.o., znajdującej się przy Alei Wojska Polskiego 3/44 w Konstancinie-Jeziornie.

1. Pierwsza wizyta:

- wizyty mogą być umawiane osobiście, drogą telefoniczną, mailową oraz przez portale społecznościowe (Facebook, Instagram);
- lekarz udziela konsultacji jedynie bezpośrednio przy fotelu dentystycznym w gabinecie, nie przeprowadza konsultacji on-line, czy telefonicznych;
- pierwsza wizyta Pacjenta umawiana jest na czas 30 minut, o czasie kolejnych wizyt decyduje tylko i wyłącznie lekarz;
- na pierwszą wizytę prosimy o przybycie z kilkuminutowym wyprzedzeniem, w celu wypełnienia niezbędnej dokumentacji medycznej;
- na wizycie konsultacyjnej lekarz ustala plan leczenia oraz wstępny kosztorys, przedstawia również alternatywne metody postępowania.

2. Odwoływanie wizyt:

- recepcja potwierdza wizyty dzień wcześniej drogą telefoniczną lub smsową;
- w razie braku kontaktu ze strony Pacjenta do godziny 19:00 dnia poprzedzającego wizytę, zostaje ona odwołana;
- w razie potwierdzenia wizyty przez Pacjenta i niestawienia się na nią, na kolejną wizytę może się umówić dopiero po wpłaceniu zaliczki w wysokości 300zł na konto bankowe Kliniki.

3. Gwarancja:

- na wypełnienia Klinika udziela rocznej gwarancji;
- na uzupełnienia protetyczne Klinika udziela dwóch lat gwarancji;
- na wszczepienia implantów Klinika udziela dożywotniej gwarancji;
- reklamacje nie będą rozpatrywane gdy: Pacjent przerwał zaplanowane leczenie, nie uczęszcza na wizyty kontrolne wyznaczone przez lekarza, nie stosuje się do zaleceń lekarza, cierpi na bruksizm, uległ wypadkowi w wyniku którego doszło do uszkodzenia uzupełnień.

4. Praca Kliniki:

- Klinika zastrzega sobie prawo do zmiany cennika oraz do zmiany dni i godzin przyjmowania poszczególnych lekarzy;
- recepcja odbiera telefony w godzinach pracy Kliniki, w razie nieodebranych połączeń oddzwania w jak najkrótszym czasie

5. Zgody na leczenie i dokumentacja medyczna:

- przed zabiegiem Pacjent wypełnia odpowiednie zgody i jednocześnie zapoznaje się z możliwymi skutkami ubocznymi;
- cała dokumentacja medyczna Pacjenta znajduje się w Klinice i na jego prośbę może zostać mu udostępniona jego kopia;
- odebrać kopię dokumentacji medycznej może Pacjent po okazaniu dowodu tożsamości ze zdjęciem, lub też osoba do tego upoważniona.

6. Bezpieczeństwo:

- Klinika znajduje się pod stałym nadzorem audio-wizualnym, z wyłączeniem pomieszczeń sanitarnych;
- Pacjent ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone na sprzęcie oraz meblach;
- Klinika nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez opieki na jej terenie.

7. Regulamin jest dostępny do wglądu dla Pacjentów w recepcji Kliniki.

